

ヤマガタ 就活 最前線

【第26回】 山形でキャリアアップ ⑤

自治体などのシステム 正常に、使いやすく

県内で働く先輩たちに、働く喜びや自らの経験を語ってもらう「山形でキャリアアップ」。第5回は日情システムソリューションズ(酒田市)の入社9年目となる庄司将秀さん(32)に聞いた。

「仕事はどのような内容ですか。」「自治体や企業、学校などの情報システムやネットワークの運用改善に向けたサーバーの構築、保守などを行っています。分かりやすいものだと、住民票などのシステムがあります。各自治体で基本となる入力フォームをカスタマイズすることがあり、入力するページのレイアウト変更なども担当します。私はいったんシステムが正常に動くよう基盤を整える仕事を担当しています。」

「やりがいを感じる時は。」「多くのシステムは5年くらいで更新や改良が必要になります。現在入社9年目ですが、入社して初めて携わったシステムなどをもう一度担当することがあります。初めての時はできなかった点などを改善し、顧客から『使いやすくなったよ!』と言われると、やっつけて良かったと感じます。自治体関係の仕事の場合、エンドユーザーは住民の方ということになりますが、市役所などで滞りなく窓口業務が行われているのを見ると、やりがいを実感します。」

「仕事をすすめる上でどんなことを心掛けていますか。」「指不定された作業などを言われた通り行うだけでなく、なぜその作業が必要なのかを考えることを意識しています。分からないことや情報、単語を理解しない状態で仕事をしないことも大切。特に、この業界は日々技術が進歩し、横文字の専門用語も多くあります。顧客に説明する上でも、まずは自分がしっかりと理解し、説明できるようにすることが重要だと思います。専門的な知識が分かるお客さんもありますが、分からない人もいます。誰にでも伝わるようにすることを心掛けています。」

「失敗のエピソードはありますか。」「性格的な原因かもしれませんが最後の詰めが甘さが出て、せつかな部分もあってトラブルを起してしまったことがあります。今は作業を始める前に

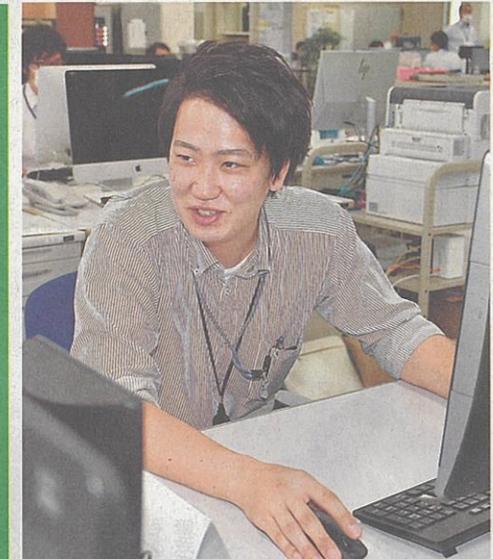
確認を怠らず、先輩や同僚、先輩にも見てもらい、グループ内で作業内容なども共有してミスやトラブルを防ぐようにしています。心掛けていることにも共通しますが、お客さんの中には端末のことを『パソコン』と言わないと分からない方もいます。ただ、逆にあまりかみ砕き過ぎても、人によっては失礼だったり、時間を取らせてしまうこともあります。相手に合わせて対応をするようにしています。」

「目標を教えてください。」「後輩も入ってきたので見本

になるような人になりたいです。先輩たちは仕事ができる人が多いので、自分もそうでしたが、失敗を恐れずに仕事に取り組み環境にしてあげたいです。後輩が失敗しても、自分がフォローできる力も身に付けたいと思っています。」

「休日はどう過ごしていますか。」「もっぱら子どもの面倒を見て一緒に遊び、家で過ごすことが多いです。前外に出掛けることも多かったのですが、今は家にいるとリフレッシュでき

日情システムソリューションズ(酒田)入社9年目 庄司将秀さん(32)に聞く



しょうじ・まさひでさんは酒田生まれ。酒田商業高(現酒田光陵高)卒。いったん都内の大学に進んだが、仙台市内の専門学校に移り、システムエンジニアとして情報処理の基本を学んだ。2013年入社。公共システム部を経て現在は情報システム部第4課に所属。本年度から主任に昇格した。

情報や用語 まず自分がしっかり理解

就活生の悩みやき 山形大農学部4年 S.Wさん(22) 悩む進路…内定保留に感謝

大学3年生の夏から就活を始め、本腰を入れ始めた秋ごろから卒業研究と並行して自己分析、エントリーシートの作成、面接の練習に取り組んできました。オンラインや対面での面接が増え、次の選考に進むこともあれば、落ちることもあり。結果に一喜一憂しながら、毎日のようにエントリーシートを作成し、面接を受けるなど粘り強く就活を進めてきました。今年6月初め、ある企業から電話

「目標を教えてください。」「後輩も入ってきたので見本になるような人になりたいです。先輩たちは仕事ができる人が多いので、自分もそうでしたが、失敗を恐れずに仕事に取り組み環境にしてあげたいです。後輩が失敗しても、自分がフォローできる力も身に付けたいと思っています。」

★日情システムソリューションズ(酒田市、池田勝社長) 1988(昭和63)年設立。自治体相手に各種事務手続きや健康管理、福祉などの情報処理システム構築と保守、更新、クラウドサービスなどを手掛けている。企業に対しては販売や生産の管理システムなどを

請け負い、データセンターなども行っている。資本金3600万円。本社のほか都内に支店を構え山形、新潟両市に支店を置く。従業員数136人。年間休日123日程度。社内の研修も充実し、最新の情報技術について専門的な技術、知識を身に付けることができる。